

## Wat zijn de risico's van spreadsheets?

Onderwerp van gesprek bij vrijwel elke financial; hoe kom ik van de risico's van spreadsheets af en wat zijn de specifieke risico's.

Het ongemakkelijke gevoel dat de dagelijkse omgang met spreadsheets geeft is één van de factoren die hierin een rol spelen. Maar hoe maak ik voor mezelf duidelijk waar dat gevoel vandaan komt?

Tientallen jaren van audits en onderzoeken hebben aangetoond dat 90% <sup>1</sup>van alle spreadsheets "significante" fouten bevatten. Zelfs zorgvuldig ontwikkelde spreadsheets bevatten fouten in 1% van alle formulecellen. Dat betekent dat er in grote, complexe spreadsheets - zoals die worden gebruikt om rapportage's, prognoses en begrotingen te maken - tientallen fouten zullen zijn.

Een korte rondgang op het internet:

### 1. Ongeschoolde gebruikers

Veel mensen denken dat basiskennis van het gebruik van Microsoft Excel al gelijk staat aan kennis van het gebruik van spreadsheets. Dit is niet waar, aangezien het gebruik van spreadsheets een behoorlijke training vereist, niet alleen voor beginnende financials, maar ook voor continue training met betrekking tot updates. Middelmatige kennis en ervaring kunnen leiden tot onnauwkeurige berekeningen, het gebruik van de verkeerde formules en foutieve koppelingen.

### 2. Onvoldoende richtlijnen voor het maken van spreadsheets

Het gebruik van spreadsheets moet door de gebruikers worden voorbereid door zichzelf uit te voorzien van de juiste kennis. Daarom moeten organisaties een richtlijn verstrekken waarin wordt uitgelegd hoe spreadsheets worden gebruikt. De richtlijn moet informatie en instructies bevatten over het gebruik van de spreadsheetsoftware. Het gevolg: Een web van slecht ontworpen spreadsheets die overlopen van data. Om de zaken nog erger te maken, is er meestal geen standaard voor naamgeving van bestanden en mapstructuur, waardoor het onmogelijk is om de informatie die u nodig heeft te lokaliseren.

### 3. Recycling van gegevens

Knippen en plakken is een veel voorkomende gewoonte van mensen. Hoewel het veel tijd bespaart en mensen in staat stelt meer te doen in een kortere periode, is het niet altijd een goed idee. Dit komt omdat formules in de loop van de tijd kunnen worden beschadigd en gewijzigd en koppelingen kunnen worden verbroken, wat kan leiden tot onnauwkeurige rapportage.

---

<sup>1</sup> Volgens diverse onderzoeken bevat meer dan 90% van de bedrijfsspreadsheets materiële fouten. Schattingen suggereren dat dergelijke fouten tussen de 10.000 en 100.000 euro per fout per maand kosten. Dit betekent dat in een bedrijf met 10 spreadsheets er negen fouten bevatten. Als elk slechts één fout heeft en die fout binnen drie maanden wordt opgemerkt, kost elke fout gemiddeld 165.000 euro.

#### 4. Fouten in spreadsheets

Het maakt niet uit hoe goed een gebruiker is in het uitvoeren van spreadsheetberekeningen, het risico om fouten te maken is nog steeds altijd hoog vanwege menselijke factoren. Dit geldt vooral voor de gewoonte van mensen om te chatten, regelmatig een pauze te nemen, smartphones te controleren en andere gewoonten.

#### 5. Gegevensverlies

In veel gevallen gaan veel gegevens verloren door storingen en stroomuitval. In dergelijke gevallen gaan uren aan gegevensinvoer in een oogwenk verloren, waardoor de financial alles vanaf het begin opnieuw moet doen, waardoor hij tijd en middelen verspilt.

#### 6. Security

In tegenstelling tot goed beheerde IT-projecten, vliegen Excel-spreadsheets vaak onder de radar van informatiebeveiliging. Het delen van spreadsheets via e-mail, USB-drives en services voor het delen van bestanden voegt een ander risiconiveau toe.

#### Kortom:

Risico's op spreadsheets zijn reëel en vormen een groot probleem voor bedrijven en organisaties als ze niet worden opgelost.